

מערכת הסליקה של מבטח סימון

תקנות התשלומים החדשות שיכנסו לפועל החל מינואר 2016 ייצרו מציאות חדשה בה האחריות על התשלומים לקופות עוברת אליך המעסיק. מציאות זו מטילה חביות משפטיות וכספיות על המעסיקים, וכן מחייבת התאמות מערכתיות מורכבות באופן העברת דיווח הסליקה. העברת דיווח הפחות טובות...

החדשות הטובות הן שכבר לפני שנה, גייסנו את אנשי המקצוע הטובים ביותר והקמנו מערכת סליקה IN HOUSE, בלעדית למבטח סימון, שפותחה במיוחד על מנת לאפשר לך, המעסיק, להמשיך ולהתנהל באופן שגרתי ובמינימום שינויים. הממשק החדש שלנו נותן לך מענה מלא, מקצה לקצה, תוך התאמה מלאה לכל הדרישות הרגולטוריות החדשות. כל מה שנדרש ממך הוא להעביר אלינו את קובץ הדיווח בפורמט המעודכן. אנו נמשיך מכאן את כל הטיפול בתהליך ממוכן באופן המקצועי והבטוח ביותר עבורך.

היתרונות שלנו = השקט שלך!

- שליחת קבצים באמצעות אתר מעסיקים / כספת / מייל מאובטח**

 - הקבצים נקלטים למערכת התפעולית שלנו באופן אוטומטי, ללא מגע יד אדם. בנוסף, מופעלת מערכת בדיקה ובקרה טכנולוגית המאמתת קליטה נכונה של הקבצים
- ביצוע סימולציה גבייה מקדימה כהליך בקרה**

 - הסימולציה מבוצעת בטרם מתבצעת העברה בפועל של הכספים ליצרנים. אתה מקבל היזון חוזר ונמנע מהצורך לבצע תיקונים בדיעבד
- הקבצים מועברים בפורמט החדש ישירות למערכות היצרנים, עד לרמת הפוליסה של המבוטח**

 - העברה ישירות לפוליסה מקטינה את הסיכוי לריג'קטים הנובעים מפיצולים שגויים וחוסכת לך את זמן הטיפול בטעויות
 - העברת התשלומים באמצעותנו תכלול פירוט על אופן חלוקת הכספים לפוליסות, במקרה זה, יישא היצרן באחריות לעניין חלוקת הכספים בפוליסות וזאת במקום המעסיק
- אוטומציה תהליכית - היזונים חוזרים מיצרנים / מסלקה יקלטו ישירות למערכת התפעולית ויפתחו תהליך עבודה אוטומטי לגורם המטפל בסוכנות**

 - מאפשר טיפול מידי בכל סוג של ריג'קט שהתקבל ללא בזבז זמן
 - נקודת מגע עם גורם אחד: לא תידרש לקבל מספר קבצים ממספר גורמים, לסנכרן ולבצע מעקב אחר טיפול
 - הקטנת כמות הטעויות הנובעות מטיפול ידני
 - דיווח בדחיפה על ההיזון החוזר, כולל סטאטוס טיפול
 - הקטנת התלות בעובד לטובת טיפול בריג'קטים מול הסוכן מקטינה את זמן החשיפה המשפטית של המעסיק
- בקרת נפרעים - ביצוע בקרה על הנתונים שנפרעו ביצרנים/ מסלקה אל מול הקבצים שהועברו על ידנו**

 - בקרה נוספת לסגירת מעגל ואימות הפירעון בפועל
- קליטה של ממשק התשלומים השלייליים (המינוסים) ומתן הנחיות ליצרן ברמת פוליסה**

 - הנחיות מדויקות עד רמת הפוליסה מונעות ביצוע קיזוז מהפוליסה הלא נכונה ומונעות נזק למבוטח ברמת הכיסויים
- מתן פתרון תפעולי לריבוי סוכנים - עבודה מול גורם מקצועי מתחום הביטוח הפנסיוני**
- ביצועים מוכחים אל מול יצרנים/ מסלקה/ לשכות/ תוכנות שכר**

 - אנו מבצעים טסטים מקדימים על מנת לוודא מוכנות של כל הגורמים הרלוונטיים
- מנגנון אוטומטי לחישוב תגמולים פטורים עבור המבוטחים שלנו**

 - פיתוח מנגנון לזיהוי וצביעת תגמולים פטורים
 - הכוונה ומתן הנחיות מדויקות ליצרנים באיזו פוליסה נדרש לצבוע את התגמולים הפטורים. מונע אפשרות שהיצרן יבצע זאת על פי ראות עיניו ולא על פי בחירת העובד



האפשרות הטובה, גם בהשוואה

לנוחותך, טבלת השוואה בין אפשרויות הסליקה השונות העומדות בפניך

| נושא | מבטח סימון | לשכת שכר |
|---|---|--|
| קליטת קובץ ממעסיק | <ul style="list-style-type: none"> קבלת קבצים ממעסיקים ישירות למערכות התפעוליות של מבטח סימון באחת מהדרכים שלהלן: אתר מעסיקים/ מייל מאובטח/ כספת תרגום ממשק ישן לחדש | <ul style="list-style-type: none"> מייצרת את הקובץ בעצמה לא צריכה לקבל ממעסיק ולקלוט אין צורך לתרגם מאחר והנתונים נמצאים במערכות שלהם |
| ביצוע של סימולציית גבייה | <ul style="list-style-type: none"> בדיקה של התאמת הנתונים שהתקבלו ממעסיק אל מול הנתונים הקיימים במערכות התפעוליות בדיקת התאמה בין הנתונים שהגיעו אל מול הכסף שעבר לחשבון הנאמנות / ישירות ליצרן הרמת דגלים על כל המקרים שנמצאו כלא תקינים עדכון מעסיק בשלב זה לפני העברה ליצרן | <ul style="list-style-type: none"> חוסר יכולת לקיים בקרה זו חוסר יכולת להרים דגל למעסיק כבר בשלב זה |
| קליטה של קבצי ממשק שלילי לצד חיובי | <ul style="list-style-type: none"> יכולת לקזז סכומים שליליים מחיוביים ברמת פוליסה ושליחה ליצרן | <ul style="list-style-type: none"> יכולת להעביר ליצרן קיזוז שלילי מהחיובי ברמת קופה בלבד |
| העברת קבצים ישירות ליצרנים | <ul style="list-style-type: none"> העברת נתונים ליצרן ברמת פוליסה בכפוף לבחירה העדכנית ביותר של <u>המבוטח</u> | <ul style="list-style-type: none"> העברה ברמת יצרן |
| תגמולים פטורים | <ul style="list-style-type: none"> העברת הנחיות ל"צביעת" תגמולים פטורים ליצרנים לטובת צבירת קצבה מוכרת ברמת הפוליסה | <ul style="list-style-type: none"> אין אפשרות לתת הנחייה ברמת פוליסה |
| היזונים חוזרים | <ul style="list-style-type: none"> יצרנים/מסלקה מחזירים ישירות למערכת התפעולית של הסוכנות כולל פתיחת תהליכים אוטומטיים בהתאם למטפל (B2B) עובר לטיפול מידי של הגורם המטפל הרלוונטי, שיוצר קשר מידי עם המבוטח. יש מעקב על כל התהליך שמתבצע ישירות במערכות התפעוליות לעומת טיפול של כמה גורמים התלויים האחד בשני | <ul style="list-style-type: none"> חוזר לתוכנה של לשכת השכר, שמעביר למעסיק, שמעביר לעובד, שמחפש את הסוכן. במצב זה קיימת חשיפה למעסיקים מאחר והם תלויים בעובד ובסוכן |

השירותים המפורטים לעיל מצטרפים לשירותי הבקרה שאנו מבצעים מרגע קליטת העובד, לאורך כל תקופת עבודתו ועד לפרישתו. כל זאת, לצד סגירת כל הקצוות הנדרשים, בכל הנוגע לצרכים שלך כמעסיק ולצרכים של עובדיך, תחת קורת גג אחת. יחד עם זאת, עקב אי וודאות וחוסר מוכנות של השחקנים בשוק, אנו צופים שהתקופה הקרובה תהיה תקופת מעבר והסתגלות לשינויים. בתקופה זו אנו ערוכים לתת לך פתרונות שיאפשרו לך לצלוח את תקופת הביניים עם מינימום קשיים.

לשירותך עומד "דסק מעסיקים" המורכב מאנשי מקצוע הבקיאים בכל הקשור בתחום הפנסיוני ובממשק המעסיקים. אנשי הדסק ילוו אותך באופן צמוד, משלבי ההתאקלמות לשינוי המבני החדש ועד שהכל יהפוך לשגרתי גם עבורך.

נשמח לענות על כל שאלה ולסייע בכל בעיה: *2453 או במייל: desk@mvs.co.il