

סוכנות יקר/ה,

תקנות כיסויים ביטוחיים – הוראת שעה בעקבות נגיף הקורונה

חשוב לנו לשמור אותך מעודכן ולידע אותך כי ב-11 ביוני 2020 פורסמו הוראות שעה בעקבות נגיף הקורונה המעדכנות את תקנות כיסויים ביטוחיים.

להלן עיקרי השינויים:

הפסקת הפקדות

בהתאם להוראות השעה, הוארכה התקופה המקסימאלית בגינה ניתן לרכוש ריסק זמני מצבירה בפוליסות מנהלים (שאינן קלאסיות) ובחשבונות קרן הפנסיה, זאת בתנאי שסך הצבירה מאפשר קניית ריסק לתקופה האמורה.

- **פוליסות מנהלים (שאינן קלאסיות)** – תבוצע גביית ריסק מצבירה לתקופה מקסימאלית של עד 12 חודשים (במקום 3 חודשים שהיו בפוליסות מסלול בלבד).
- **חשבונות קרן פנסיה** – תבוצע אורכת ביטוח לתקופה מקסימאלית של 12 חודשים (במקום 5 חודשים).
- הפניקס תשלח מכתב למבוטחים/עמיתים שסך הצבירה בפוליסה/החשבון שלהם אינו מספיק לצורך מימון עלויות הריסק לתקופה של 12 חודשים, בו נאפשר לו לשלם באופן עצמאי את עלויות הכיסויים הביטוחיים.
- לגבי מבוטחים בפוליסות מנהלים להם כיסוי אכ"ע בתעריף מפעלי הזכאים להנות מהטבת* ריסק זמני חינם לתקופה של עד 3 חודשים, הפניקס תתחיל לגבות מהם את עלויות הכיסויים הביטוחיים רק לאחר תום חודשי ההטבה.
- **פוליסות אכ"ע SA** – על המבוטח להעביר אמצעי תשלום ובקשה יזומה לשמירת הזכויות בפוליסה.
- **תשלום הכיסויים באופן עצמאי** - מבוטח/עמית יכול לבקש לשלם את הכיסויים הביטוחיים באופן עצמאי באמצעות הוראת קבע. כרטיס אשראי ניתן לעדכן בפוליסות ביטוח בלבד לנוחיותך מצורפים טפסים דיגיטליים:

▪ קישור לטופס אמצעי תשלום - "טופס שינוי אמצעי תשלום"

▪ קישור לטופס דיגיטלי בקשת ריסק בביטוח – טופס בקשה לריסק זמני

▪ קישור לטופס דיגיטלי בקשת ריסק בפנסיה - טופס בקשת ריסק זמני פנסיה

*הטבת אכע וריסק ניתנה למבוטחים בעלי אכע מפעלי עליהם התקבלו דוחי חלת/ עזיבת עבודה בגין שכר מרץ ואפריל 2020

הפניקס חברה לביטוח בע"מ | הפניקס אקסלנס פנסיה וגמל בע"מ

חשוב להדגיש כי האמור אינו רלוונטי עבור פוליסות קלאסיות ופוליסות שהן 100% חיסכון ובמקרים אלו על המבוטח להעביר אמצעי תשלום ובקשה יזומה לשמירת הזכויות בפוליסה.

האמור לעיל נכון להפסקת הפקדות שמדווחות על ידי המעסיק עד ליום 31 בדצמבר 2020.

הקטנת שכר

- בהתאם להוראת השעה, מבוטח/עמית אשר הופחת שכרו המבוטח בשיעור של לפחות 20% החל מפברואר 2020 ועד לסוף דצמבר 2020 יוכל לפנות לחברתנו, **בתוך 3 חודשים מיום הפחתת השכר**, בבקשה לשמור על הכיסוי הביטוחי בהתאם לשכרו טרם ההקטנה, וזאת לתקופה מקסימאלית של 12 חודשים או לתקופה שבה הופחת השכר, לפי התקופה הקצרה מבניהם.
 - העלות בגין הכיסויים הביטוחיים תשולם על ידי העמית/ המבוטח באמצעות אמצעי תשלום שלהלן: כרטיס אשראי (בביטוח בלבד) או הוראת קבע, או לחילופין מתוך היתרה הצבורה. **נדגיש כי בקרן הפנסיה**, בהתאם לתקנון, הכיסוי הביטוחי למקרה נכות או למקרה פטירה מחושב בהתאם ל"שכר הקובע" המחושב לפי הגבוה מבין: ממוצע השכר המבוטח ב- 3 חודשים האחרונים, ב- 12 החודשים האחרונים או ב- 12 החודשים שקדמו ל- 12 חודשים האחרונים. על כן, ברוב המקרים, הפחתת שכר זמנית לא תשפיע באופן מהותי על גובה הכיסויים הביטוחיים.
- בביטוח חיים**, הפניקס פיתחה את האפשרות לנהל **שכר נפרד לאכ"ע** מהשכר לתגמולים, ולכן הפניקס מאפשרת למעסיק המעוניין להמשיך לשלם בגין כיסוי האכ"ע של עובדיו, בהתאם לשכר טרם ההפחתה, לעשות כן באמצעות דיווח בממשק מעסיקים ואו דווח ידני.

חזרה לכיסוי ביטוחי טרם ההקטנה

מבוטח/עמית אשר הופחת שכרו המבוטח כאמור לעיל, יוכל לפנות ולבקש לחזור לכיסוי הביטוחי בגין השכר טרם ההפחתה, ללא חיתום וזאת בתנאי שלא חלפו יותר מ- 12 חודשים מיום הפחתת השכר ועד מועד פנייתו.

האמור לעיל נכון להקטנת שכר שתדווח עד ליום 31 בדצמבר 2020.

בברכה,

שירי צוק

מנהלת המטה המקצועי

תחום חיסכון ארוך טווח וסיכונים חיים

*הטבת אכע וריסק ניתנה למבוטחים בעלי אכע מפעלי עליהם התקבלו דוחי חלת/ עזיבת עבודה בגין שכר מרץ ואפריל 2020

הפניקס חברה לביטוח בע"מ | הפניקס אקסלנס פנסיה וגמל בע"מ

קבלת קהל:
רחבעם זאבי 2 גבעת שמואל
משרד ראשי:
דרך השלום 53, גבעתיים 5345433

שליחת מסמכים:
חיסכון ארוך טווח ובריאות:
בפקס: 03-7337986 במייל: fnx.co.il@F1
מסמכים כללים: infom@fnx.co.il

לברורים עם נציג:
infod@fnx.co.il
03-7332222/*3455

פניות למוקד השירות:
בצ"אט אונליין ומידע
אישי באתר: www.fnx.co.il
WhatsApp
054-9893455